



---

# MANUAL DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA ESTACIÓN DE RADIO STERENRADIO.COM



---

## ¿Cómo inicio Steren Radio?

1. Encienda su computadora
2. Inicie el explorador de Internet determinado en su computadora
3. En la barra de búsqueda del explorador de Internet escriba: <http://sterenradio.com>
4. Una vez que aparece la página de Steren Radio, la música se escucha de forma automática

## Si no escucho Steren Radio ¿Qué puedo hacer?

1. Verificar que su computadora esté encendida.
2. Verificar si inició el explorador de Internet determinado en su computadora.
3. Revisar que haya escrito correctamente, en la barra de búsqueda del explorador de Internet, la dirección de la estación de radio de Steren: <http://www.sterenradio.com>
4. Verificar que el silenciador de las bocinas (mute) no esté activado.
5. Verificar si tiene conectadas bocinas en su computadora.
6. Si persiste el problema, verificar si su servicio de Internet no se ha interrumpido.



---

**Estaba escuchando Steren Radio pero de repente dejó de oírse la estación.**

1. De un click con el mouse en el icono (Dos Flechas formando un semicírculo) que está ubicado en la parte derecha de la barra de búsqueda del explorador de Internet (Actualizar o Refresh) u oprima la tecla F5 de su teclado, esto dará limpieza al cache de su computadora y la señal volverá a aparecer.  
**Esto sucede en ocasiones cuando existe una variación en el recibo de datos de parte de su servicio de internet, pero una vez refrescando el cache, inmediatamente la señal vuelve a entrar sin ningún problema.**

**Sólo se escucha repetidamente una fracción de una canción o de un spot de radio**

1. De un click con el mouse en el icono (Dos Flechas formando un semicírculo) que está ubicado en la parte derecha de la barra de búsqueda del explorador de Internet (Actualizar u Refresh) u Oprima la tecla F5 de su teclado.



---

2. En muchas ocasiones, la transmisión de la señal depende de la memoria RAM de la computadora, si esta es menor a 520 MB de memoria RAM, la recepción de la señal vía Internet se interrumpe y se repite varias veces, ya que la recepción de datos es muy lenta para la reproducción de la misma, por lo tanto le aconsejamos subir la memoria de la computadora o en su caso poner la recepción de la estación en una computadora con más memoria RAM.

### **La música se escucha cortada ¿que debo hacer?**

1. De un click con el mouse en el icono (Dos flechas formando un semicírculo) que está ubicado en la parte derecha de la barra de búsqueda del explorador de Internet (Actualizar u Refresh) u oprima la tecla F5 de su teclado.
2. En algunos casos, si la velocidad de Internet es muy baja, se pierde la modulación de la estación, por lo tanto se recomienda tener una velocidad mínima de Internet de 512 MB para que el buffering complete la información que se está enviando.

**Nuestra señal es continua a 64 kbs con 44.1 khz, por esta razón se recomienda tener un servicio de Internet de banda ancha.**

---



---

**Cuando abro la página me aparece una ventana que dice que el códec no puede reproducir el archivo**

Esto es debido a dos circunstancias:

A) Que la computadora no tiene instalado el software Windows Media Player.

En este caso favor de instalar desde la página de <http://microsoft.com.mx> el Windows Media Player y eso solucionará el problema.

B) Baja momentánea de servicio por parte de nuestro servidor.

Constantemente se está monitoreando la señal que envía nuestro servidor a sus computadoras, si por alguna causa de fuerza mayor el servidor se cayera de la señal, recomendamos que inmediatamente se comuniquen a nuestro servicio de soporte técnico para reportarnos este error.



---

**Yo utilizo computadoras Apple (iMac y/o MacBook) y al abrir la página no escucho nada ¿Qué debo hacer?**

Nuestro encorder está programado para ser utilizado de forma automática, en computadoras personales (PC), que utilizan el sistema operativo de Windows, pero también tenemos la opción de que se pueda escuchar en computadoras Apple (iMac y/o MacBook) por medio del software iTunes.

El acceso a Steren Radio es muy sencillo, tan sólo hay que dar un click en el icono dentro de la página que hace referencia al iTunes, activándose de manera inmediata la dirección de referencia de Steren Radio.

**Cualquier duda o aclaración favor de hacer contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico [webmaster@digitalradio.com.mx](mailto:webmaster@digitalradio.com.mx) o al teléfono 5364-4339, donde levantaremos un reporte técnico y resolveremos el problema a la brevedad.**

Será un placer atenderlos.